

ANEXO II

Capacitação para Diretores

	Trilha	Solução	Tipo	Resultado Esperado	Provedor
Cooperativismo e Cultura Sicoob	DNA Sicoob para Dirigentes - Identidade Institucional	4 Minutos de Ética ONL 21104	animação	Compreender e aplicar os princípios éticos como fatores essenciais nas relações humanas, sejam elas pessoais ou profissionais. Desenvolver habilidade de relacionamento em ambientes coletivos, com a capacidade de avaliar e julgar quanto aos comportamentos desejados nas situações do dia-a-dia.	Sicoob Universidade
		Ética Sicoob ONL 7104	Leituras	O curso tem por finalidade contribuir com a harmonização dos valores pessoais e profissionais dos componentes da estrutura organizacional das entidades do Sicoob, com os padrões de comportamento e valores preconizados no Código de Ética.	Sicoob Universidade
		Conduta em redes sociais ONL 22101	Leituras	Apoiar o desenvolvimento pessoal referente à ética do empregado do Sicoob nas redes sociais. Compreender a importância da construção da imagem do Sicoob e sua relação com a imagem do empregado.	Sicoob Universidade
		Segurança da Informação ONL 7103	Leituras	O curso tem por finalidade conscientizar sobre a necessidade de adoção de uma atitude preventiva em relação à informação das entidades integrantes do Sicoob.	Sicoob Universidade
		Prevenção à fraude ONL 24101	Leituras	Proporcionar aos empregados conhecimentos básicos para detectar tentativas de fraudes, assim como os procedimentos de segurança utilizados diante de situações que apontem riscos e perdas operacionais para a cooperativa.	Sicoob Universidade
		Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo - Dirigentes ONL 9101	Leituras	Tem a finalidade de auxiliar os dirigentes em relação às responsabilidades legais e aplicáveis a que eles estão sujeitos relacionados ao tema prevenção à lavagem de dinheiro, bem como a se comprometer em auxiliar as Cooperativas em que atuam em relação as questões cooperativistas ligadas à ética e transparência nas relações e interesse da comunidade.	Sicoob Universidade
		Gerenciamento de Risco Operacional ONL 11101	Leituras	O curso tem por finalidade capacitar os empregados para lidar adequadamente com o Risco Operacional e proporcionar melhor gerenciamento dos riscos.	Sicoob Universidade
		Gestão de Continuidade de Negócios - Básico ONL 16102	Leituras	Tem a finalidade de capacitar os empregados para lidar adequadamente com a Gestão de Continuidade de Negócios e proporcionar melhor acompanhamento e avaliação dos processos críticos em situações de descontinuidade.	Sicoob Universidade
	DNA Sicoob para Dirigentes - Integração Institucional	Boas vindas Sicoob ONL 29101	Vídeo	Apresentar aos empregados as entidades que compõe o Sicoob, assim como a importância de cada uma para cumprimento da missão do Sicoob. Despertar o sentimento de pertencimento do empregado ao Sicoob enquanto entidade sistêmica.	Sicoob Universidade
		Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber ONL 143137	E-learning	Conhecer o conceito, natureza e surgimento do cooperativismo como um movimento, filosofia de vida e modelo socioeconômico capaz de unir desenvolvimento econômico e bem-estar social, transformando a vida das pessoas.	Sicoob Universidade
		Cooperativismo de crédito e institucional ONL 25101	E-learning	Conhecer a natureza e surgimento do cooperativismo de crédito. Dos objetivos e modelo de estruturação de uma cooperativa de crédito. Condições e particularidades do Sicoob como representante institucional do cooperativismo de crédito do mundo.	Sicoob Universidade
		Formação em instituições financeiras - básico ONL 23101	E-learning	Oferecer aos empregados do Sicoob a oportunidade de ambientação e aquisição de conhecimentos sobre os principais conceitos aplicados ao negócio da cooperativa de crédito. Aprimorar a execução das rotinas operacionais.	Sicoob Universidade
		Produtos e Serviços ONL 30101	E-learning	Apresentar o portfólio de produtos e serviços disponibilizado pelas cooperativas, proporcionando aos empregados condições compreender as múltiplas opções em soluções financeiras que poderão ser oferecidas aos associados e também os serviços para os não os associados.	Sicoob Universidade
		FGCoop - Mais segurança para as cooperativas de crédito ONL 71101	E-learning	Conhecer o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop como instrumento de fortalecimento do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC), onde tem por objetivo prestar garantia de créditos contra as instituições associadas nas situações de decretação da intervenção ou da liquidação extrajudicial.	Sicoob Universidade
		Conhecimentos Específicos	DNA Sicoob para Dirigentes – Gestão em Resultado	4 Minutos - Mudanças, Crises e Desafios ONL 36104	E-learning
Inteligência Emocional no Trabalho ONL 20101	E-learning			Desenvolver a habilidade de gerenciar a área emocional, controlando emoções e estímulos – sejam eles positivos ou negativos. Compreender o comportamento humano e estabelecer padrões de relacionamentos saudáveis, especialmente em momentos de estresse, pressão emocional, tomada de decisão e mediação de conflitos.	Sicoob Universidade
4 Minutos de Pensamento Estratégico ONL 49101	E-learning			Desenvolver a habilidade dos gestores para pensar, planejar e agir estrategicamente e fornecer instrumental teórico e analítico para implementarem ações de planejamento estratégico.	Sicoob Universidade
Foco no resultado ONL 36106	E-learning			Aprimorar os processos de execução dos projetos empreendidos, sem desconsiderar as fases de planejamento e controle como fundamentais para se atingir resultados. Correlacionar ações planejadas aos resultados pretendidos, com vistas a atingir melhorias de produtividade e eficiência para a organização.	Sicoob Universidade
Reuniões eficazes ONL 36109	E-learning			Aprimorar as reuniões de trabalho dos empregados, eliminando desperdícios de tempo, planejar de forma objetiva os assuntos a serem tratados, privando sempre pela produtividade dos encontros e qualidade dos assuntos tratados.	Sicoob Universidade
Negociação eficaz ONL 45101	E-learning			Aplicar princípios para realização de uma negociação de qualidade, visando atingir resultados satisfatórios para as partes negociantes. Aperfeiçoar o comportamento humano durante as negociações, reduzindo a possibilidade de conflitos e perda de energia em condições adversas.	Sicoob Universidade
Gestor do tempo ONL 33101	E-learning			Proporcionar aos empregados conceitos e dicas para aperfeiçoar o gerenciamento de suas tarefas, visando aumentar a produtividade de seu trabalho e consequentemente a melhoria da utilização do tempo. Aperfeiçoar sua habilidade de organização de sua rotina, eliminando desperdícios de tempo e priorizando os aspectos relevantes de seu trabalho.	Sicoob Universidade

Capacitação para Diretores

	Trilha	Solução	Tipo	Resultado Esperado	Provedor
Conhecimentos Específicos	DNA Sicoob para Dirigentes - Gestão em Pessoas	4 minutos de Liderança ONL 36101	E-learning	Apoiar os gestores a identificar e trabalhar as características que compõe o papel do líder. Desenvolver as habilidades de líder de forma continuada. Fornecer instrumentos de apoio ao desempenho da liderança.	Sicoob Universidade
		4 minutos de Gestão de Pessoas ONL 36102	E-learning	Construir nova perspectiva do processo de gestão pessoas, consirando-a como elemento estratégico para a organização. Implementar ações que promovam o autodesenvolvimento, motivação pessoal e construção de um clima organizacional que contribua para o sucesso da organização.	Sicoob Universidade
		4 minutos de Encontro de Gerações ONL 36103	E-learning	Aprimorar o relacionamento entre as pessoas com idades muito diferentes e que estão presentes na mesma organização. Compreender as diferenças nas percepções sobre temas variados e sobre como utilizar tais diferenças a favor da organização.	Sicoob Universidade
		Gestão de conflitos ONL 36107	E-learning	Aperfeiçoar o relacionamento interpessoal dos empregados a partir da utilização de técnicas para identificar e gerenciar conflitos. Aplicar princípios de gestão de pessoas para aperfeiçoar as relações humanas no contexto corporativo.	Sicoob Universidade
		Delegar é preciso ONL 31101	E-learning	Desenvolver os líderes para a compreensão da importância de se delegar e supervisionar as tarefas de seus liderados, primando pela qualidade das rotinas, eficiência dos processos e o atingimento dos resultados esperados.	Sicoob Universidade
		Comunicação Empresarial ONL 17101	E-learning	Neste curso, o empregado aprenderá a refletir sobre os conceitos de comunicação e aplicá-los no ambiente corporativo. A comunicação eficaz contribui significativamente com agilidade dos processos, redução de falhas operacionais e aumento da satisfação dos associados/clientes. Os profissionais de sucesso têm na comunicação um dos pilares de desenvolvimento	Sicoob Universidade
		Dicas de comunicação escrita ONL 32101	E-learning	Aperfeiçoar a qualidade da comunicação escrita no ambiente corporativo. Esclarecer as principais dúvidas que surgem em relação a utilização da língua portuguesa na forma falada e especificamente escrita, o que visa evitar redundâncias, interpretações equivocadas e ineficazes no contexto da organizações.	Sicoob Universidade
	Execução e Estratégia	4 Minutos de Pensamento Estratégico ONL 49101	E-learning	Desenvolver a habilidade dos gestores para pensar, planejar e agir estrategicamente e fornecer instrumental teórico e analítico para implementarem ações de planejamento estratégico.	Sicoob Universidade
		Balanced Scorecard ONL 106102	E-learning	Balanced Scorecard é um conjunto de indicadores que proporciona rápida e abrangente visão do desempenho empresarial sob diferentes perspectivas. Por ser uma ferramenta gerencial, baseada em um mapa estratégico de informações, torna-se muito útil, pois evidencia os desequilíbrios, permitindo redirecionamento de recursos para setores fragilizados	Sicoob Universidade
		4 Minutos de Gerenciamento de Projetos ONL 75103	E-learning	Ao final do curso, esperamos que o aluno: perceba a necessidade do gerenciamento para o sucesso do projeto; aprenda a importância da fundamentação do início do projeto para a obtenção de resultados positivos; entenda quais são as principais características do escopo do projeto, para atender às expectativas do cliente; aprenda a importância do detalhamento do cronograma do projeto, a fim de determinar todas as atividades a serem desenvolvidas.	Sicoob Universidade
		Introdução ao Gerenciamento de Projetos ONL 74104	E-learning	Ao final do curso, os alunos estarão aptos a: definir conceitos básicos de gerenciamento de projetos; testar ferramentas simples e fundamentais para gerenciar um projeto; analisar os problemas de um projeto a fim de tomar a melhor decisão.	Sicoob Universidade
		Metodologia PDCA ONL 106105	E-learning	Em nossas atividades, frequentemente nos deparamos com problemas a serem resolvidos, desafios para serem alcançados, melhorias que desejamos aplicar... Como atender a todas essas demandas em um mundo cada vez mais dinâmico? Neste curso você conhecerá o método PDCA (Plan + Do + Check + Act) e entenderá como essa formula pode ser utilizada de modo a garantir a melhoria contínua e o alcance das metas necessárias à sobrevivência de uma organização	Sicoob Universidade
		Pensamento LEAN ONL 106106	E-learning	Apresentar a metodologia Lean, que ajuda profissionais e empresas a desenvolverem processos mais eficazes, lucrativos e que entendem mais das necessidades dos clientes.	Sicoob Universidade
		SCRUM para produtividade ONL 125101	E-learning	Apresentar as características da metodologia Scrum, que pode ser utilizada para desenvolver projetos de modo ágil, de modo a aumentar a produtividade e o desempenho da equipe.	Sicoob Universidade
		Como Fazer Plano de Ação com 5W2H ONL 127102	E-learning	Conhecer a ferramenta 5W2H e como utilizá-la para gerir diversas atividades, como tarefas simples do dia a dia, ou projetos mais complexos, como gestão de carreira, de qualidade e de planejamentos estratégicos de empresas.	Sicoob Universidade

Capacitação para Diretores

	Trilha	Solução	Tipo	Resultado Esperado	Provedor
Conhecimentos Específicos	Gestão de Pessoas	4 minutos de Gestão de Pessoas ONL 36102	Video	Construir nova perspectiva do processo de gestão pessoas, consirando-a como elemento estratégico para a organização. Implementar ações que promovam o autodesenvolvimento, motivação pessoal e construção de um clima organizacional que contribua para o sucesso da organização	Sicoob Universidade
		Competências ONL 127105	Video	Competência é uma característica que pode ser desenvolvida e aperfeiçoada. Neste curso, Eugenio Mussak traz os conceitos e ferramentas para o constante desenvolvimento de competências e meta competências. Ele esclarece pontos importantes, como a fórmula da competência operacional e a competência humana, bem como explica e traduz os termos "CHA" e "CHAVE" no mundo corporativo, gestão por competências; meta competência; competências técnicas, práticas, éticas e estéticas; atividades meta competentes e sua aplicação na nova educação.	Sicoob Universidade
		Planejamento de Carreira ONL 109102	Video	No curso "Planejamento de Carreira" o consultor e professor Pedro Mandelli nos fala sobre a importância do planejamento estratégico de nossa carreira. Explica também como sobreviver profissionalmente no curto prazo, desenvolver-se para o médio prazo e como prosperar sempre. Você aprenderá o que é preciso para fazer o que todos fazem, mas de um jeito especial, que torne você um profissional diferente, quase incomparável.	Sicoob Universidade
		Vida e Carreira ONL 127107	Video	Neste curso, o filósofo e professor Mario Sergio Cortella apresenta reflexões abordando os valores fundamentais para lidar com as múltiplas dimensões da vida e carreira do indivíduo.	Sicoob Universidade
		Valores para vida e carreira - Como alcançar uma Performance Harmoniosa ONL 109103	Video	Apresentar os 6 valores para alcançar uma performance harmoniosa na vida profissional e pessoal.	Sicoob Universidade
		Feedback ONL 35101	E-learning	Preparar as pessoas para a prática do feedback nas organizações. Neste curso, você aprenderá que o feedback é um processo de envio e recebimento de opiniões em relação a fatos e comportamentos. Ele visa a melhoria continua de pontos fracos percebidos, com foco na melhoria dos processos e das pessoas. É uma ferramenta de apoio a gestão, que quando utilizada de forma adequada pode gerar significativos ganhos para a organização	Sicoob Universidade
		4 Minutos de MentoriaMenos ONL 54101	E-learning	Estimular e preparar em nível básico os profissionais para atuarem como mentores nas organizações. Estimular a disseminação de exemplos e da experiência prática dos profissionais. Aprimorar a qualidade da relação profissional entre os jovens e os veteranos	Sicoob Universidade
		Gestão do Conhecimento ONL 50102	E-learning	Compreender como ocorre o processo de aprendizagem humana. Aplicar conceitos e reflexões no dia-a-dia do empregado, orientando-o sobre como se autodesenvolver. Aprender sobre a aplicação de seu conhecimento pessoal e profissional para o desenvolvimento organizacional	Sicoob Universidade
		PDI – Plano de Desenvolvimento Individual ONL 127108	Video	A ferramenta Programa de Desenvolvimento Individual – PDI é uma metodologia bastante difundida e utilizada para impulsionar o desenvolvimento de carreiras. Essa metodologia foi adaptada pelo consultor César Souza, que propõe um modelo mais prático e objetivo, a partir da utilização de planilhas que ajudam a: - Identificar habilidades que devem ser desenvolvidas; - Traçar metas a serem alcançadas; - Planejar e cumprir as ações necessárias; - Mensurar os resultados, quando o PDI é utilizado periodicamente	Sicoob Universidade
	Trilha	Solução	Tipo	Resultado Esperado	Provedor
Conhecimentos Específicos	Estratégia, Inovação e Sustentabilidade	Análise da Estratégia e o Planejamento Estratégico - Conceitos;	Presencial / Leituras/ Intercâmbios	Ampliar o conhecimento técnico no que diz respeito à estratégia e ao Planejamento Estratégico, a fim de aprimorar as estratégias e práticas adotadas.	-
		Planejamento Estratégico e sua aplicabilidade para as Cooperativas de Crédito;	Plano Estratégico do Sicoob	Conhecer o plano estratégico do Sicoob e da Cooperativa com enfoque nos objetivos estratégicos estabelecidos afim de melhor amparar os processos decisórios.	-
		Governança Corporativa e Compliance	Presencial / Leituras/ Intercâmbios	Avaliar as estruturas preexistentes, de modo a fazer com que essas atuem em prol de um ambiente de controle e monitoramento adequado, bem como sobre o que poderá ser desenvolvido, conforme a complexidade e nível de regulamentação da instituição, para a formulação de um sistema de compliance eficaz.	-
		Governança Corporativa e a gestão executiva;	Presencial / Leituras/ Intercâmbios	Atualizar sobre os desafios e as tendências de governança corporativa, além do aprimoramento das práticas de conselho.	-
		Inovação e Competitividade	Presencial / Leituras/ Intercâmbios	Atualizar sobre os desafios e as tendências de mercado, além do aprimoramento das práticas já realizadas como base para a tomada de decisão	-
		Sustentabilidade	Presencial / Leituras/ Intercâmbios	Atualizar sobre os desafios e as tendências de mercado, além do aprimoramento das práticas já realizadas	-
		Gestão Estratégica de Pessoas;	Presencial / Leituras/ Intercâmbios	Atualizar sobre os desafios e as tendências de mercado, além do aprimoramento das práticas já realizadas	-
		Plano de Negócio e Estratégia;	Presencial / Leituras/ Intercâmbios	Definir plano de negócio, estratégias a serem aplicadas e metas a serem cumpridas	-
		Gestão Empresarial	Presencial / Leituras/ Intercâmbios	Ampliar a visão de mercado e da sua própria atuação como diretor afim de desempenhar seu papel com assertividade no que tange planejamento estratégico, aliado ao negócio, ao cooperativismo e ao desenvolvimento humano.	-
Mapeamento de Processos	Presencial / Leituras/ Intercâmbios	Ampliar os conhecimentos técnicos para a análise de um processo sob as abordagens qualitativa e quantitativa.	-		
Certificações	Certificações Profissionais	Certificação de Dirigentes do Sicoob (Diretor Executivo)	Sistêmica	Mensurar o nível de capacitação tecnica dos dirigentes que respondem pela gestão e resultados das cooperativas.	Sicoob Universidade
		CPA 20	Mercado	Elevar o nível de conhecimento sobre o Sistema Financeiro Nacional e sobre as principais características dos produtos de investimentos que são ofertados pela cooperativa.	Anbima